

CERAGEM **PAUSE M6**

GHID DE UTILIZARE

CERAGEM PAUSE M6

Manual de utilizare

CERAGEM **PAUSE M6**

MANUAL DE UTILIZARE CERAGEM PAUSE M6

01	Precauții pentru siguranță	04
02	Transport și instalare	08
03	Denumirea fiecărei piese și a componentelor	09
04	Denumirea și descrierea telecomenzii	10
05	Descrieri și denumiri ale programelor de masaj	13
06	Utilizarea fotoliului de masaj	14
07	Întreținere și depozitare	23
08	Rezolvarea problemelor	24
09	Întrebări frecvente (FAQ)	25
10	Servicii pentru clienți	26
11	Specificații produs	28
12	Garanția produsului	29

- Pentru a utiliza produsul în siguranță și corect, asigurați-vă că citiți acest manual de utilizare înainte de prima utilizare.
- Păstrați întotdeauna acest manual la îndemână și consultați-l ori de câte ori este necesar.

01. Precauții pentru siguranță

Orice persoană cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse, sau care nu are experiența sau instruirea adecvată (inclusiv copiii), trebuie să utilizeze acest produs sub supravegherea tutorelui care este responsabil pentru siguranța lor.

Copiii trebuie supravegheați pentru a se asigura că nu se joacă cu produsul.

Următoarele precauții pentru siguranță sunt menite să prevină riscurile sau daunele neașteptate prin utilizarea corectă și sigură a produsului.

La instalare

- Nu modificați, demontați sau reparați niciodată produsul; acest lucru trebuie realizat doar de un tehnician de service calificat.
→ Acest lucru poate provoca incendii sau șoc electric.
- Utilizați produsul pe o suprafață plană.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate cauza defectarea produsului sau un accident.

Legat de alimentarea electrică

- Dacă produsul nu funcționează sau funcționează anormal, scoateți imediat ștecărul din priză și contactați Centrul de Service pentru verificarea sau repararea produsului.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca incendii sau șoc electric din cauza scurgerii de electricitate sau a unui scurtcircuit.
- Dacă husa produsului este ruptă sau îndepărtată, hainele sau părul dumneavoastră se pot prinde, rezultând un accident grav; verificați dacă nu există anomalii vizibile pe exteriorul produsului. Dacă produsul este deteriorat în orice fel, contactați Centrul de Servicii pentru Clienți.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca șocuri electrice sau răni.
- Supravegheați copiii pentru a evita să atingă ștecărul de alimentare.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca șocuri electrice sau răni.
- Nu îndoiți forțat cablul de alimentare și nu permiteți comprimarea sau deteriorarea acestuia de către un obiect greu.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca incendii sau șoc electric.
- Când utilizați un prelungitor, nu conectați un număr mare de dispozitive simultan.
→ Există un risc de incendiu din cauza temperaturii anormale a prizei.
- Când deconectați ștecărul de alimentare, apucați ștecherul, nu cablul, și scoateți-l din priză.
→ Dacă cablul de alimentare se rupe, există riscul de incendiu sau șoc electric.
- Nu atingeți ștecărul de alimentare cu mâinile ude și asigurați-vă că scoateți ștecherul din priză atunci când curățați sau reparați produsul.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca șocuri electrice.
- Când utilizați un prelungitor, asigurați-vă că utilizați o priză cu împământare.
→ Utilizarea unei prize fără împământare poate provoca șocuri electrice sau răni.
- În cazul unei pene de curent, opriți imediat întrerupătorul de alimentare și scoateți ștecărul din priză.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca șocuri electrice sau incendii
- În timpul funcționării produsului, nu permiteți cablul de alimentare AC sau cablul telecomenzii să fie prins în suportul central de conectare sau în suportul fotoliului scaunului cu cinci picioare.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca un scurtcircuit din cauza deteriorării învelișului cablului, astfel că trebuie să aveți grijă în timpul utilizării produsului.

La utilizarea produsului

Există riscul producerii de accidente legate de utilizarea nesigură, de aceea, următoarele persoane ar trebui să evite utilizarea fotoliului de masaj.

(1) Următoarele categorii de pacienți nu trebuie să utilizeze produsul:

- Pacienții cu tromboză, embolism, varicozitate severă sau varicozitate acută, care a fost diagnosticată de un medic ca fiind incompatibilă cu utilizarea unui fotoliu de masaj.
- Persoanele cu suspiciune de entorsă cervicală acută ("lovitură de bici").
- Persoanele cu simptome de entorsă sau contracții musculare bruște și suprasolicitare.
- Femeile însărcinate aflate la începutul sarcinii sau mamele imediat după naștere.
- Persoanele cu anomalii la nivelul șirei spinării (coloanei vertebrale) sau cu o șiră a spinării deviată spre stânga și/dreapta din cauza unui accident anterior sau a unei boli, etc.
- Pacienții cu boală viscerală abdominală acută sau cu o afecțiune cardiacă gravă.
- Pacienții cu dispozitive medicale electronice implantabile, cum ar fi un stimulator cardiac implantabil, etc.
- Nu așc l i g g a s q k n m k c b c a p p x c _ a s r c _ q _ s r s j ` s p l o p p n q j f m e c l c i r s j ` s p l o p p n q j a c n r s _ j c `.
- Nu așc l i g g a s r c p k m _ l c q r c x q c a _ s x _ r t b c s l e p _ b _ t _ l q _ r b c r s j ` s p l o p p a g p a s j \_ r m p p g n c p p d c p a c b j l a \_ s x \_ b j \_ ` c r s j s j ` c r a ,
- N c p q m _ l c j c a _ p c _ s q s q a c n r g ` g j o r _ r c j c e _ r c b c m q r c m k c j c j r t t o _ q _ s _ p _ f g r g q k ,
* P _ f g r g q k i Q i k n m k c b c _ r p m d c p c _ k s h a f g j m p b j l r m r a m p n s j h g i l a _ n _ a j r _ r c _ b c _ É l r j l b c _ ` p _ i c j c h g n j a g m _ p c j c ,
- N c p q m _ l c j c a s b g d j a s j r t t o h g É l c v n p g k _ p c _ a m k s l g a _ r g t t o h g É l k g h a l o p j c d p x q a c ,
- N c p q m _ l c j c a s q g k n m k c b c _ d c a i g s l g _ j c b g q a s j s j g l r c p t c p r c ` p \_ j \_ q \_ s \_ d j \_ r c q s ` r p _ r _ k c l r k c b j a _ j n c l r p s _ a c q r c _ ,
- N c p q m _ l c j c a s _ l m k _ j g g d p x q a c q n c a j _ j c a _ p c q s l r q s ` r p _ r _ k c l r k c b j a _ j É l r p + m g l q r r s i g c k c b j a _ j t o ,

(2) Sp k t o r m _ p c j c n c p q m _ l c r p c ` s q c q t o a m l q s j r c s l k c b j a É l _ g l r c b c s r j j o x _ p c t

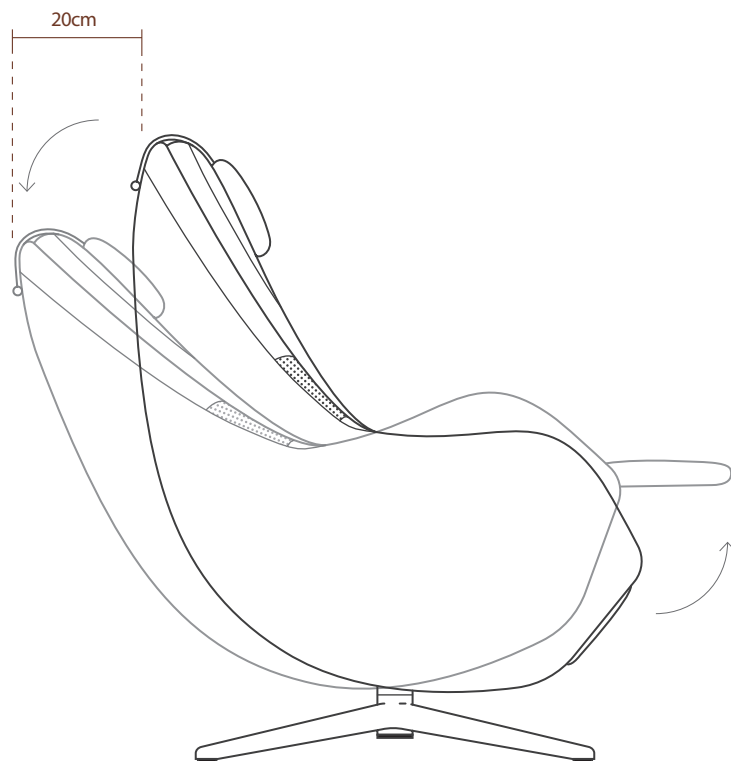
- N c p q m _ l c j c a s k _ p d j d c k c j i c É l q l o p a j l _ r c a _ p c n p c x g l r t o p p g a b c c d c a r c q c a s l b _ p c a _ s p k _ p c _ s r j j o x d o p p g n p m b s q s j s j ,
- Persoanele cu o temperatură corporală mai mare decât cea normală din cauza inflamațiilor acute, frisoanelor etc.
- Persoanele cu simptome ale unei afecțiuni cutanate acute, tumori maligne sau alte tulburări ale pielii.
- Persoanele aflate sub tratament medical care necesită repaus.
- Persoanele care prezintă alte anomalii fizice.
- Persoanele cărora medicul le-a interzis masajul.
- Persoanele cu mușchi slăbiți sau care au slăbit ca urmare a îmbătrânirii.
- Persoanele cu dureri de spate.

(3) Dacă apar oricare dintre următoarele efecte secundare în timpul utilizării produsului, opriți imediat utilizarea acestuia:

- Abraziuni, întinderi, vânătăi, tăieturi (înțepături) sau incizii cauzate de produs.
- Leziuni musculare, ale tendoanelor, nervilor, măduvei spinării etc., ca urmare a utilizării excesive a produsului și a presiunii rezultate.
- Afecțiuni ale pielii și arsuri, fracturi, luxații, entorse etc.
- Tulburări respiratorii sau digestive, sufocare etc.

- Nu utilizați sau depozitați produsul în zone umede, cum ar fi baia.
→ Acest lucru poate provoca șoc electric, incendiu, defectarea produsului sau apariția mucegaiului.
- Nu permiteți copiilor să se joace sau să se urce pe fotoliul de masaj.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate cauza defectarea produsului sau răniri.
- Nu utilizați produsul purtând pe cap obiecte dure, cum ar fi accesorii de păr.
→ Acest lucru poate provoca răniri.
- Durata de utilizare nu trebuie să depășească 30 de minute pe zi, iar utilizarea continuă a produsului pe aceeași zonă nu trebuie să depășească 5 minute.
→ Utilizarea prelungită a produsului poate provoca suprasolicitarea mușchilor sau a nervilor.
- Când masați șoldurile și coapsele, nu utilizați produsul având obiecte în buzunarele pantalonilor.
→ Acest lucru poate provoca un accident sau răniri.
- Verificați dacă cablul de alimentare și cablul telecomenzii sunt poziționate corespunzător și în siguranță înainte de utilizare.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca un accident, răniri sau defectarea produsului.
- Acest produs are o suprafață cu temperaturi ridicate. Oricine este insensibil la aplicarea căldurii trebuie să acorde atenție riscului de arsuri.
- În timpul funcționării masajului, nu deconectați ștecărul din priză și nu opriți întrerupătorul de alimentare.
→ Acest lucru poate provoca răniri.
- Nu utilizați produsul în apropierea surselor de foc, cum ar fi un calorifer, etc, și nu fumați în timp ce utilizați produsul. De asemenea, nu utilizați produsul pe dispozitive cu temperatură, cum ar fi o pernă electrică.
→ Acest lucru poate provoca incendii.
- Nu utilizați produsul după consumul de alcool.
→ Acest lucru poate duce la accidente sau răniri.
- Nu permiteți ca mai mult de două persoane să se așeze pe produs sau să îl utilizeze simultan.
→ Acest lucru poate provoca defectarea produsului sau răniri.
- Nu utilizați produsul pe pielea goală.
→ Acest lucru poate provoca deteriorarea pielii.
- Când curățați sau reparați produsul, deconectați ștecărul din priză.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca șocuri electrice sau răniri.
- Suprafața produsului poate fi fierbinte. Persoanele cu piele sensibilă trebuie să seteze o temperatură mai joasă.
→ Nerespectarea acestei recomandări poate provoca arsuri de temperatură joasă.

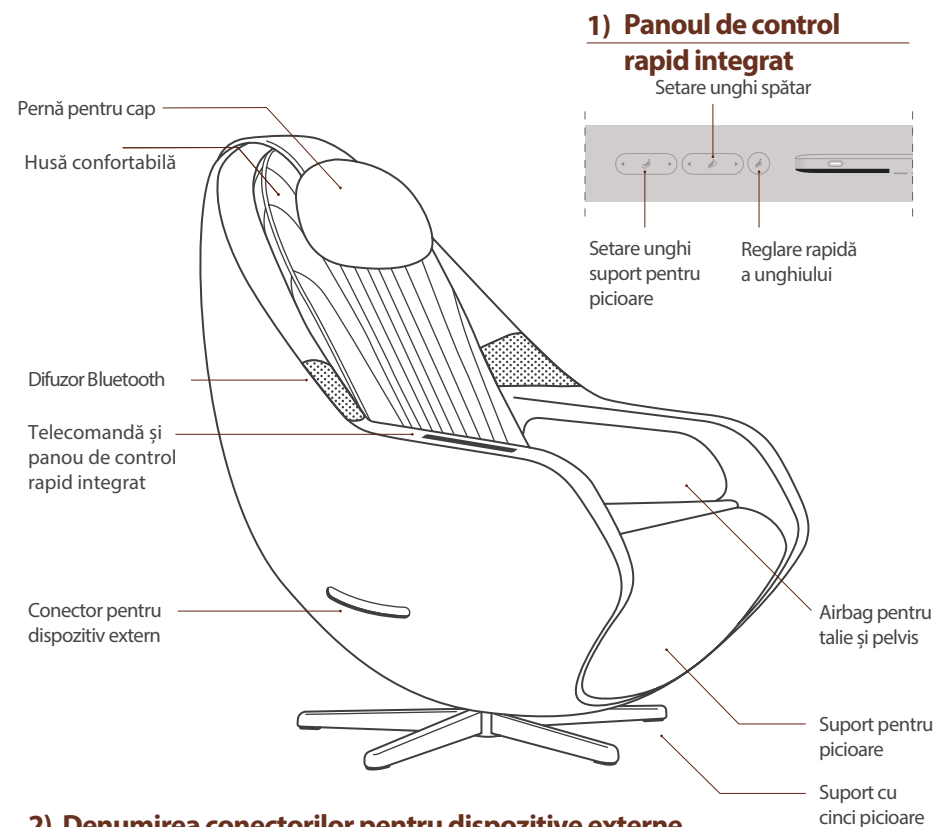
02. Transport și instalare



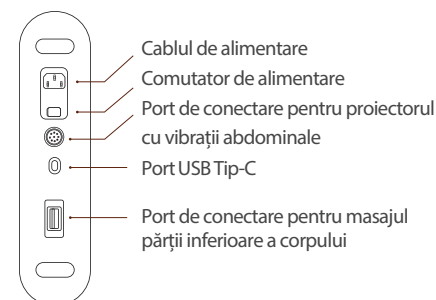
Instalare pentru utilizare

- (1) Înainte de a instala produsul, verificați dacă există suficient spațiu pentru a-l încadra în spațiul dedicat.
- (2) Asigurați-vă că nu există obstacole în apropierea produsului care prezintă risc de deteriorare.
- (3) Ridicați produsul, mutați-l în locația dorită, coborâți-l încet în poziție și finalizați instalarea.
- (4) Aveți grijă să nu plasați cablul de alimentare sub produs, pentru a evita prinderea sau comprimarea acestuia.

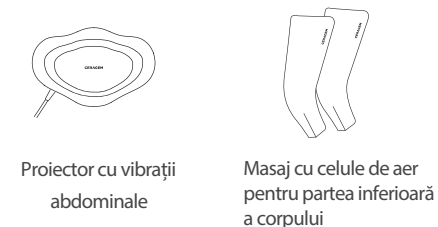
03. Denumirea fiecărei piese și a componentelor



2) Denumirea conectorilor pentru dispozitive externe

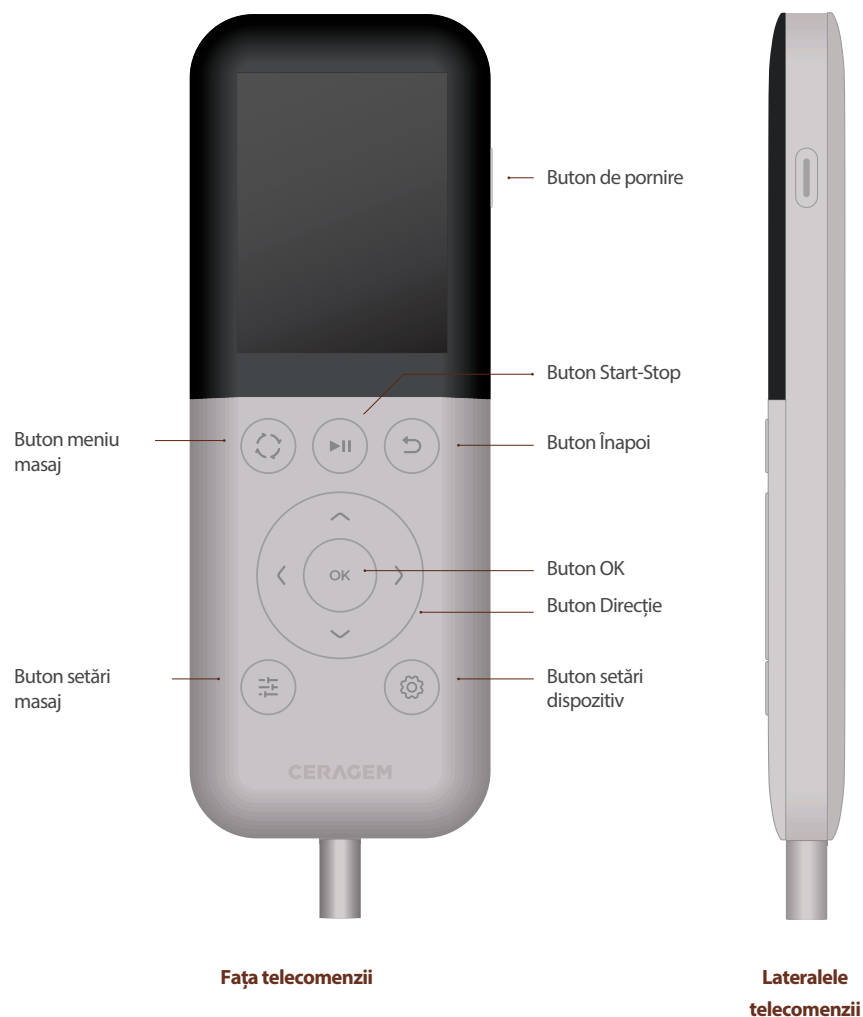


3) Componente separate



04. Denumirea și descrierea telecomenzii

1) Denumirea unităților de control de pe telecomandă



2) Descrierea butoanelor telecomenzii



Buton de pornire

- Apăsați butonul de pornire pentru a porni produsul.
- Când apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire în timpul utilizării, rolele de masaj vor reveni la poziția inițială, iar funcționarea fotoliului de masaj M6 se va opri.



Buton Meniu Masaj

- Accesează ecranul Selectare Masaj.
- Setează modul Automat, modul Manual, masajul abdominal sau masajul pentru partea inferioară a corpului și pornește masajul selectat.



Buton Start/Stop

- Când selectați un mod de masaj și apăsați butonul Start, masajul selectat va începe.
- Când apăsați butonul Stop în timpul masajului, masajul va fi pus pe pauză.
- Dacă apăsați din nou butonul în timpul pauzei, masajul va continua.



Buton Înapoi

- Revine la meniul sau ecranul anterior.



Buton Direcție/OK

- Mută focalizarea sau schimbă setările.
- Selectează meniul și pornește modul de masaj selectat.



Buton Setări masaj

- Permite ajustarea intensității masajului, vitezei, poziției rolelor, temperaturii și intensității masajului cu aer.



Buton Setări dispozitiv

- Permite setarea și verificarea sunetului, ghidului vocal, Bluetooth-ului, limbii și informațiilor despre produs pentru fotoliul de masaj M6.

3) Ecranul de masaj pe telecomandă



05. Programe de masaj

1) Program automat

Mod auto	Funcții	Utilizare Oră/timp
Easy Mode (Modul ușor de utilizat)	Aplică rapid masaj pe întregul corp.	15 minute
Full Body (întregul corp)	Relaxează tensiunile musculare și oboseala întregului corp prin utilizarea căldurii și a masajului.	30 minute
Neck & shoulder (Gât și umeri)	Ameliorează în mod eficient rigiditatea gâtului și oboseala umerilor prin aplicarea masajului.	20 minute
Back & waist (Spate și talie)	Aplică un masaj intensiv mușchilor de la spate până la talie.	20 minute
Waist & pelvis (Talie și șolduri)	Relaxează mușchii de la talie până la șolduri prin masaj.	20 minute
Vitality (Vitalitate)	Aplică un masaj puternic și dinamic pe întregul corp.	30 minute
Relax (Relaxare)	Aplică un masaj încălzit, liniștitor, pentru a reduce stresul și a relaxa tensiunile.	30 minute
Energy (Energie)	Aplică masaj intens și temperatură ridicată pe spate, talie și pelvis epuizate din cauza orelor lungi de muncă și/sau condus.	30 minute
Study (Studiu)	Aplică masaj intens și temperatură ridicată în principal pe gâtul și umerii epuizați din cauza șederii prelungite.	30 minute
Sleep (Somn)	Relaxează mușchii tensionați din timpul zilei prin utilizarea căldurii și a masajului.	90 minute

※ Intensitatea temperaturii setată implicit variază în funcție de modul ales

2) Program Manual

Masaj pe zone	Funcții
Full body (întregul corp)	Rolele de masaj se mișcă în sus și în jos de-a lungul curburii întregului corp, aplicând masajul.
Neck-back (Gât-spate)	Rolele de masaj se mișcă în sus și în jos de la gât până la spate, aplicând masajul.
Waist-pelvis (Talie-șolduri)	Rolele de masaj se mișcă de la talie până la șolduri, aplicând masajul.
Partial (Parțial)	Rolele de masaj aplică masaj repetat pe o anumită parte a corpului, în poziția indicată de utilizator
Fixed (Fix)	Rolele de masaj rămân într-o poziție desemnată de utilizator, unde aplică masaj
Metode de masaj	Funcții
Combination (Combinăție)	Aplică o combinație de acțiuni de masaj de frământare și lovire ușoară a mușchilor.
Kneading (frământare)	Aplică masaj prin frecarea mușchilor în mișcări circulare.
Kneading ®	Aplică masaj prin frecarea mușchilor în mișcări circulare în direcția opusă.
Deep tissue (masaj profund)	Aplică masaj prin apăsarea mușchilor, similar aplicării presopuncturii.
Tapping (Tapotament)	Aplică masaj prin loviri ușoare, la un ritm setat.

※ Intensitatea temperaturii setată implicit variază în funcție de modul ales

06. Utilizarea fotoliului de masaj

1) Programul automat



- (1) În starea de așteptare în timp ce masajul este în desfășurare, apăsați butonul Meniu Masaj pentru a accesa ecranul Selectare Masaj și selectați [Auto mode].
- (2) Apăsați butonul Sus/Jos pentru a selecta forma dorită de masaj automat (10 tipuri).
- (3) Pentru a începe masajul, fotoliul cu spătar rabatabil M6 se activează.
- (4) Pentru a verifica tipologia corporală a utilizatorului, acesta scanează poziția umerilor și curba coloanei vertebrale.
- (5) Va începe Modul Automat selectat.

2) Mod manual

- (1) În starea de așteptare, în timp ce masajul este în desfășurare, apăsați butonul Meniu Masaj pentru a accesa ecranul Selectare Masaj și selectați [Mod Manual].
- (2) Apăsați butonul Sus/Jos pentru a selecta zona dorită de masaj
Apăsați butonul Sus/Jos pentru a selecta modul de masaj dorit
- (3) Pentru a începe masajul, fotoliul cu spătar rabatabil M6 se activează.
- (4) Scanează poziția umărului și curbura coloanei vertebrale pentru a oferi un masaj personalizat
- (5) Modul manual selectat va începe.

※ Odată ce selectați opțiunea Masaj parțial și fix, puteți muta poziția rolelor de masaj folosind butonul Sus/Jos și puteți aplica masajul pe zona dorită fără a scana tipul de corp al utilizatorului.

※ În timpul masajului, puteți folosi butonul Stânga/Dreapta pentru a schimba metoda de masaj.



3) Masaj abdominal

- (1) În starea de așteptare, în timp ce masajul este în desfășurare, apăsați butonul Meniu Masaj pentru a accesa ecranul Selectare Masaj și selectați [Abdominal massage].
 - ※ Dacă dispozitivul pentru masaj abdominal nu este conectat, conectați-l.
- (2) Selectați modul de vibrație dorit utilizând butonul Sus/Jos.
 - (OFF/Mod Normal/Mod Ritmic)
- (3) Apăsați butonul Stânga/Dreapta pentru a accesa fereastra de setări pentru intensitatea vibrației și utilizați butonul Sus/Jos pentru a selecta intensitatea vibrației. (Joasă/Înaltă)
 - (OFF/Joasă/Medie/Înaltă)
 - ※ Când utilizați funcția de temperatură a dispozitivului pentru masaj abdominal, fiți atenți la posibilitatea apariției arsurilor de temperatură joasă.
- (4) Puteți verifica starea de funcționare a masajului abdominal pe ecranul de masaj.



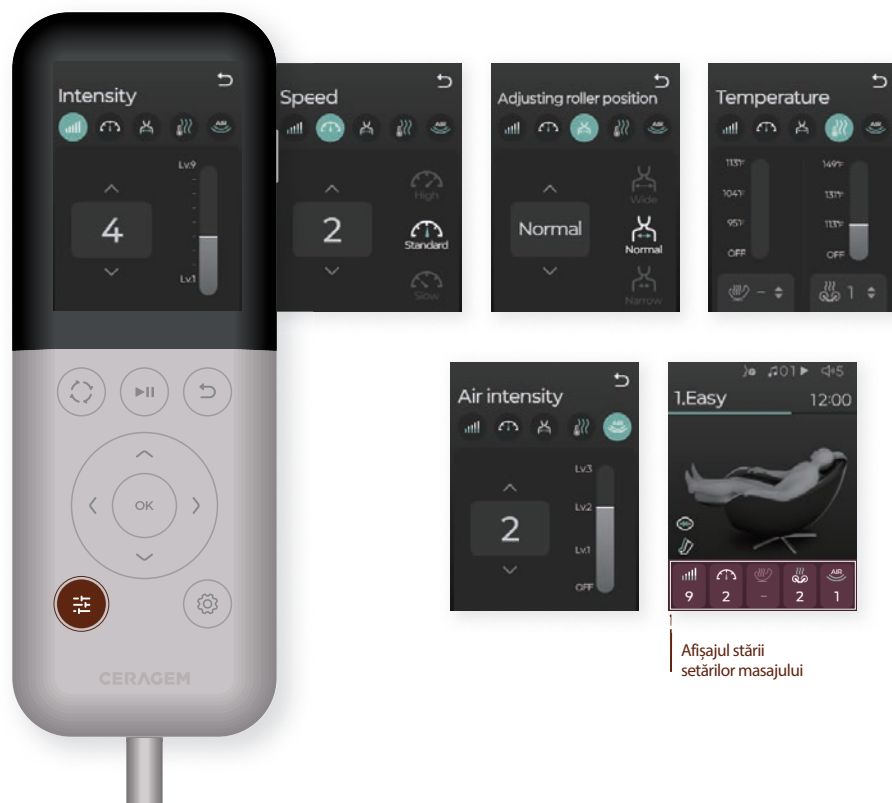
4) Masaj pentru partea inferioară a corpului

- (1) În starea de așteptare, în timp ce masajul este în desfășurare, apăsați butonul Meniu Masaj pentru a accesa ecranul Selectare Masaj și selectați [Lower body massage].
 - ※ Dacă dispozitivul pentru masajul părții inferioare a corpului nu este conectat, conectați-l.
- (2) Selectați modul dorit utilizând butonul Sus/Jos.
 - (OFF/Întregul corp/Circulație/Secvențial)
- (3) Apăsați butonul Stânga/Dreapta pentru a accesa fereastra de setări pentru intensitate și setați intensitatea aerului utilizând butonul Sus/Jos. (Scăzut/Medie/Înaltă)
 - (OFF/Joasă/Medie/Înaltă)
- (4) Puteți verifica starea de funcționare a masajului pentru partea inferioară a corpului pe ecranul de masaj.



5) Setări de masaj

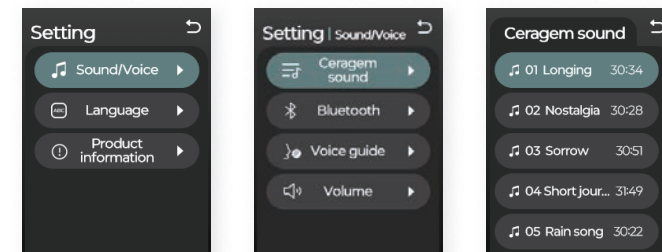
- În timpul masajului, apăsați butonul Setări Masaj pentru a accesa ecranul Setări Masaj.
- Utilizați butonul Stânga/Dreapta pentru a selecta elementul dorit.
(Intensitate/Viteză/Poziție role/Intensitate aer)
- Apăsați butonul Sus/Jos pentru a selecta valorile detaliate ale elementelor pentru masaj.
 - ※ Poziția rolelor de masaj poate fi setată doar în modul manual pentru Deep tissue sau Tapping.
 - ※ În cadrul elementului de Temperatură, puteți seta temperatura fotoliului dispozitivului și a rolelor de masaj.
 - ※ Când utilizați funcția de Temperatură, aveți grijă la posibilitatea apariției arsurilor de temperatură joasă.
- Setările masajului pot fi verificate pe ecranul de masaj.



6) Setările dispozitivului

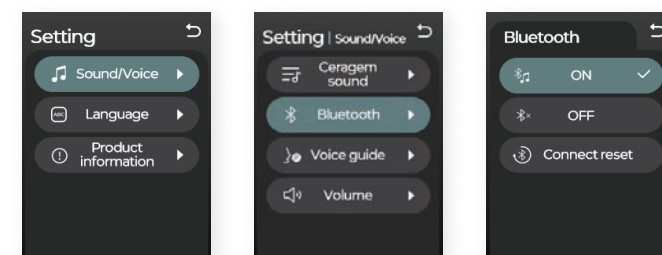
(1) Ceragem Sound

- În starea de așteptare sau în timpul masajului, apăsați butonul Setări Dispozitiv pentru a accesa ecranul Meniu Setări Dispozitiv.
- În meniul Setări Dispozitiv, selectați elementul Sunet/Vocal și apoi accesați meniul Ceragem Sound.
- Selectați sursa de sunet dorită utilizând butonul Sus/Jos.



(2) Setări Bluetooth

- În meniul Setări Dispozitiv, selectați elementul Sunet/Vocal și accesați meniul Bluetooth.
- Puteți activa/dezactiva Bluetooth și inițializa conexiunea utilizând butonul Sus/Jos și butonul OK.
- Pentru conectarea prin Bluetooth, căutați și conectați-vă la **Pause-M6-****-***** din meniul de căutare Bluetooth al dispozitivului pe care doriți să-l conectați. (PIN: 1234)



6) Setările dispozitivului

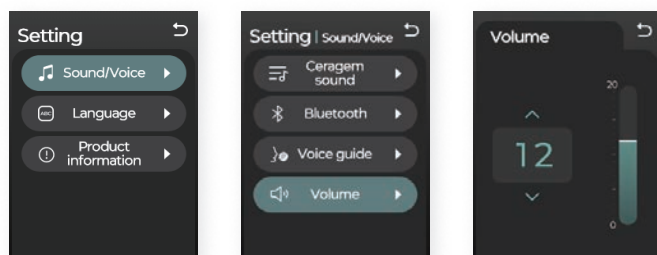
(3) Setări ghid vocal

- ① În meniul Setări Dispozitiv, selectați elementul Ghid vocal utilizând butonul Sus/Jos.
- ② Puteți activa/dezactiva ghidul vocal utilizând butonul Sus/Jos și butonul OK.



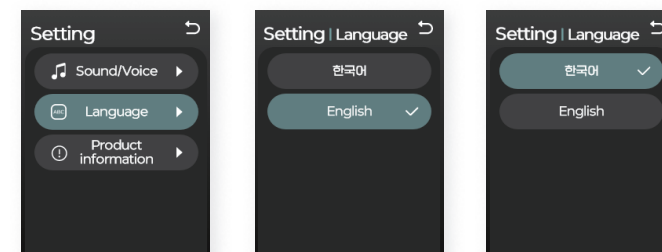
(4) Setări volum

- ① În meniul Setări Dispozitiv, selectați elementul Sunet/Vocal și accesați meniul Setări volum.
- ② Ajustați volumul sunetului Ceragem utilizând butonul Sus/Jos.



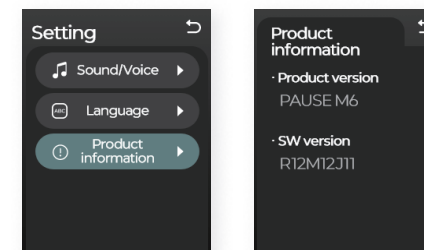
(5) Setări limbă

- ① În meniul Setări Dispozitiv, accesați elementul Setări limbă utilizând butonul Sus/Jos.
- ② Puteți seta fie limba coreeană, fie limba engleză.



(6) Verificarea informațiilor despre produs

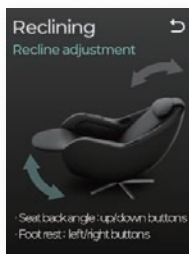
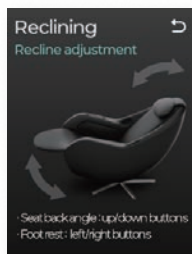
- ① În meniul Setări Dispozitiv, accesați elementul Informații despre produs utilizând butonul Sus/Jos.
- ② Puteți verifica versiunea produsului și versiunea software-ului (SW).



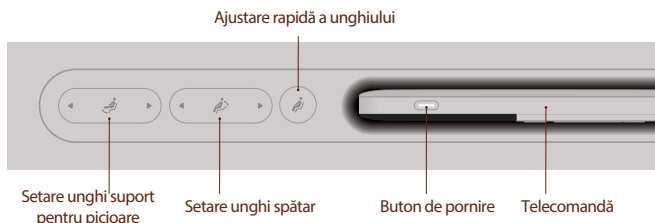
7) Utilizarea fotoliului cu spătar rabatabil

(1) Utilizarea telecomenzii

- 1 În starea de așteptare sau în timpul masajului, când apăsați și mențineți apăsat butonul de setări detaliate pentru masaj timp de 3 secunde, veți accesa ecranul de ajustare manuală a înclinării fotoliului cu spătar rabatabil.
- 2 Puteți ajusta unghiul spătarului utilizând butonul Sus/Jos.
- 3 Puteți ajusta unghiul suportului pentru picioare utilizând butonul Stânga/Dreapta.
- 4 Când apăsați butonul Înapoi, butonul OK sau dacă nu se efectuează nicio acțiune timp de 30 de secunde după ajustarea unghiului, veți reveni la ecranul anterior.

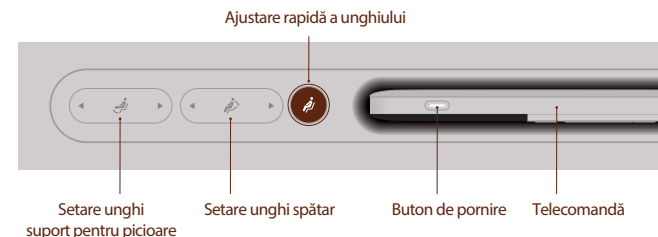


(2) Utilizarea butoanelor



- 1 Când apăsați butonul de Direcție ◀ pe butonul (Pictogramă Unghi Picioare), unghiul picioarelor va crește.
- 2 Când apăsați butonul de Direcție ▶ pe butonul (Pictogramă Unghi Picioare), unghiul picioarelor va scădea.
- 3 Când apăsați butonul de Direcție ◀ pe butonul (Pictogramă Unghi Spătar), unghiul spătarului va fi crescut înainte.
- 4 Când apăsați butonul de Direcție ▶ pe butonul (Pictogramă Unghi Spătar), unghiul spătarului va fi scăzut spre spate.
- 5 Când apăsați butonul (Pictogramă Ajustare Rapidă a Unghiului), unghiul fotoliului cu spătar rabatabil se va schimba.
※ (Zero gravitate 1: 135°) la prima apăsare, (Zero gravitate 2: 150°) la a doua apăsare și (Poziția inițială a tuturor unghiurilor) la a treia apăsare.

8) Mod Preîncălzire



- (1) Când apăsați și mențineți apăsat butonul Poziție inițială timp de 3 secunde, modul de preîncălzire va porni.

※ Temperatura rolelor de masaj va fi setată la o valoare similară cu temperatura corpului uman.

- (2) În timpul preîncălzirii, LED-ul de pe telecomandă va clipi rapid.
- (3) Când preîncălzirea este completă, LED-ul de pe telecomandă se va aprinde și stinge ușor, în mod repetat.

※ Dacă nu se efectuează nicio altă operațiune timp de 5 minute, modul de preîncălzire se va închide.

07. Întreținere și depozitare

- Când efectuați întreținerea fotoliului de masaj, asigurați-vă că scoateți ștecărul din priză. Nu atingeți produsul cu mâinile ude.

→ Acest lucru poate provoca șocuri electrice sau răniri.

- Nu ștergeți produsul cu substanțe care conțin benzen, precum diluanți de vopsea, alcool sau pesticide sub formă de spray.

→ Acest lucru poate provoca decolorare, deteriorare sau incendii.

- Ștergeți ușor cu un prosop uscat.
- Nu călcați niciodată perna pentru cap sau spătarul.
- Rețineți că materialele de finisare exterioară pot fi decolorate de blugi sau alte haine care conțin un nivel ridicat de vopsea/colorant.
- Ca urmare a expunerii continue la razele UV, produsul poate suferi decolorări, așa că, dacă este posibil, evitați amplasarea produsului lângă o fereastră sau într-un loc expus la lumina puternică a soarelui.

08. Depanare

Dacă întâmpinați o problemă în timpul utilizării produsului, verificați mai întâi următoarele înainte de a contacta Centrul de Servicii pentru Clienți.

Produsul nu trebuie demontat sau reparat arbitrar de către utilizator.

Dacă produsul este deteriorat din cauza demontării sau reparației arbitrare, garanția produsului nu va fi recunoscută.

Simptome:	Cauze:	Soluții posibile:
Produsul nu funcționează.	Butonul de pornire de pe telecomandă nu a fost apăsat.	Apăsați butonul de pornire de pe telecomandă.
	Programul nu a fost executat.	Selectați și executați programul.
	Contact defect al ștecărului de alimentare.	Verificați starea conexiunii ștecărului.
	Ștecăr sau cablu deteriorat.	Contactați Centrul de Servicii pentru Clienți.
Se aude un zgomot de la fotoliul de masaj.	O anomalie în circuitele electronice.	
	Un fenomen normal de zgomote mecanice: · Zgomote de funcționare a pompei de aer. · Zgomote de umflare/dezumflare a airbagurilor · Zgomote de funcționare a modulului de masaj · Zgomote de frecare ale fotoliului cu spătar rabatabil.	Acesta este un sunet normal de funcționare al produsului și nu indică o defecțiune.
Dacă produsul se oprește brusc în timpul funcționării.	Oprirea bruscă a alimentării cu energie electrică.	Porniți din nou alimentarea.
	Sfârșitul timpului de funcționare în modul masaj.	Reporniți modul de masaj.
Dacă rolele de masaj sau fotoliul cu spătar rabatabil nu pot reveni la poziția inițială.	La apăsarea unui buton sau întreruperea alimentării în timpul opririi.	Porniți din nou alimentarea.
	La utilizare excesivă a produsului.	Contactați Centrul de Servicii pentru Clienți.
Dacă masajul cu aer nu funcționează.	Furtunul de conectare a aerului este deconectat.	Contactați Centrul de Servicii pentru Clienți.
	Un cablu de alimentare legat de sistemul de aer s-a rupt.	

* Dacă problema nu poate fi rezolvată conform sugestiilor de mai sus, consultați garanția produsului și contactați Centrul de Servicii pentru Clienți.

09. Întrebări frecvente (FAQ)

Q1. Pot face masaj doar pentru spate?
Puteți face masaj în zona dorită selectând Masaj Manual și alegând „Fix” ca opțiune pentru zona de masaj.
(Puteți deplasa rolele de masaj în poziția dorită utilizând butonul Sus/Jos dintre butoanele de direcție.)

Q5. Este posibil să înlocuiesc perna fotoliului?
Părțile exterioare, cum ar fi perna pentru cap, perna scaunului, husa pentru masaj cu aer etc., pot fi înlocuite contra cost.

Q2. Câte grade se înclină fotoliul spre spate?
Fotoliul se înclină spre spate de la unghiul implicit de 120 de grade până la 150 de grade.
Funcția de înclinare electrică aplicată la PAUSE M6 vă permite să ajustați unghiul utilizând butonul de ajustare a unghiului.
(Unghiul este ajustat doar în timp ce utilizatorul apasă și menține apăsat butonul de ajustare a unghiului.
Ajustarea se oprește atunci când butonul nu este apăsat sau menținut apăsat.)

Q6. Zgomotele de funcționare par mai puternice decât cele pe care le-am experimentat în magazin.
În magazin, este posibil să nu fi auzit zgomotele de funcționare ale fotoliului de masaj din cauza zgomotului ambiental.
Într-un spațiu rezidențial relativ liniștit, puteți auzi zgomotele mecanismului în timpul funcționării fotoliului de masaj, dar fiți siguri că acestea sunt zgomote normale de funcționare.

Q3. Nu pot realiza conexiunea Bluetooth.
După ce opriți și reporniți fotoliul de masaj, puteți conecta din nou dispozitivul după ce ștergeți Pause-M6-****.*** din dispozitivul la care doriți să vă conectați.**
(PIN: 1234)

Q7. Ați putea transporta fotoliul de masaj dacă mă mut?
Dacă doriți să transportați fotoliul, contactați Centrul de Servicii pentru Clienți. Pot exista costuri suplimentare în funcție de distanța pentru noua locație.

Q4. Va produce produsul zgomot puternic între etaje?
Spre deosebire de alte fotolii de masaj, corpul principal al mecanismului nu este atașat de podea, astfel încât problema zgomotului între etaje este practic inexistentă.
Puteți reduce și mai mult zgomotul utilizând fotoliul de masaj după ce ați plasat un covor sub acesta.

10. Service pentru clienți

Articole A/S gratuite

- (1) Mecanismele și instrumentele care operează unitatea de masaj, aflate în interiorul fotoliului de masaj.
- (2) Plăcile principale, diverse motoare și pompe de aer.
- (3) Electronicele interne, cablajul electric și furtunurile de aer.

Articole A/S contra cost

- (1) Scaunul exterior, scaunul interior, toate husele interioare și exterioare.
- (2) Decolorarea, pierderea culorii, ruperea cauzată de utilizarea de către client sau deteriorarea scaunelor cauzată de animale de companie (piele PU, huse exterioare și interioare din material textil).
- (3) Deteriorarea carcasei principale și a cablurilor din cauza neglijenței clientului în timpul utilizării telecomenzii.

Perioada de Service

- (1) Dacă apare o defecțiune a produsului în timpul utilizării, puteți beneficia de service gratuit timp de 2 ani de la data instalării.
- (2) Dacă produsul este utilizat într-o facilitate comună sau în scopuri comerciale, perioada de service gratuit se reduce la 12 luni.
- (3) Timpul necesar pentru notificarea unei vizite de service este de aproximativ 7 zile pentru București și zona capitalei, și de aproximativ 14 zile pentru zonele din afara capitalei, pe baza zilelor lucrătoare, excluzând sărbătorile.

Informații despre service-ul contra cost

- (1) Dacă apare o defecțiune a produsului din cauza lichidelor sau altor substanțe străine pe produs.
- (2) Când produsul suferă un impact care cauzează deteriorări sau defecțiuni funcționale.
- (3) Dacă exteriorul este deteriorat sau deformat din cauza solvenților organici, cum ar fi diluanții sau benzenul.
- (4) Dacă apare o defecțiune a produsului din cauza utilizării pieselor sau consumabilelor care nu sunt originale.
- (5) Dacă defecțiunea produsului este cauzată de un dezastru neprevăzut.
- (6) Dacă defecțiunea produsului apare din cauza nerespectării precauțiilor din Manualul de Utilizare.
- (7) Dacă defecțiunea produsului este cauzată de orice altă formă de neglijență a clientului.
- (8) Dacă apar decolorări sau pierderi de culoare din cauza expunerii continue la lumina soarelui și la razele ultraviolete.
- (9) Dacă cadrul inferior a fost deteriorat.

Informații despre schimb și returnare

Schimbul și/sau returnarea se poate realiza conform contractului semnat la la comercializarea produsului. Pentru mai multe detalii adresati-va distribuitorului Ceragem.

Informații despre neacceptarea schimbului sau rambursului

Acest produs este un dispozitiv electronic asamblat, iar schimbul și/sau rambursul nu vor fi acceptate din următoarele motive:

- (1) Când valoarea produsului a scăzut semnificativ din cauza unei anomalii provocate de neglijența consumatorului și utilizarea incorectă sau inadecvată a produsului.
- (2) Schimbul și/sau rambursul solicitate exclusiv din cauza schimbării de opinie a clientului se poate realiza conform contractului semnat la comercializarea dispozitivului.
- (3) Schimbul și/sau rambursul solicitate din cauza diferențelor de sensibilitate la masaj sau a diferențelor de înălțime ale utilizatorilor, care variază între persoane, și nu din cauza unui defect al produsului.
- (4) În cazul unui defect care nu necesită reparații majore la momentul instalării produsului.

* Motive pentru taxarea costurilor de transport:
În cazul returnării produsului exclusiv din cauza schimbării de opinie a clientului înainte de deschiderea cutiei de ambalaj, costurile de transport dus-întors vor fi suportate de client.
(Produsul returnat nu va fi acceptat dacă ambalajul a fost deschis.)

11. Specificațiile produsului

Nume produs	Fotoliu de masaj
Nume model	CGM EMCG-2401
Dimensiunea fotoliului de masaj	W74.93 x D112.78 x H112.78 cm
Greutate netă	70.58 kg
Greutate brută (inclusiv cutia)	88.99 kg
Tensiune de lucru	AC100-240V, 50/60Hz
Consum de energie	350W
Producător	Shangdong Kantai Intelligen Technology Co.,LTD
Țara de origine	China

12. Garanția produsului

1. Ceragem oferă servicii de garanție pentru acest produs în conformitate cu reglementările din Legea Protecției Consumatorului.
2. Când achiziționați produse aprobate de Ceragem, serviciile de reparație pentru piesele utilizate în mod normal sunt furnizate în perioada de garanție, care este calculată de la data instalării; asigurați-vă că data instalării este consemnată și păstrată în siguranță.
3. Această garanție este oferită gratuit în țara în care produsul a fost achiziționat.
4. Perioada de garanție este valabilă timp de 2 ani (24 luni) de la data instalării.
5. În cazul unei defecțiuni a produsului, vă rugăm să contactați Centrul de Service pentru Clienți.

Garanția produsului	Nume produs	Nume model
	Nr. de serie	Locul achiziției
	Data achiziției	Data instalării
Informații despre Client	Numele clientului	
	Număr de telefon	
	Adresa	
	Locație	
	Cod poștal	
※ Perioada de garanție: 2 ani (24 luni) de la data achiziției sau, în cazul închirierii, variază în funcție de perioada de închiriere convenită.		
※ Perioada de păstrare a pieselor: 6 ani (calculată de la data fabricației).		

Servicii de reparație gratuite și contra cost

10. Consultați informațiile despre service pentru clienți.

Aspecte care necesită atenție

Clientul își asumă responsabilitatea pentru deteriorarea sau defectarea produsului în următoarele circumstanțe:

- Dacă produsul a fost reparat de un tehnician neautorizat.
- Dacă produsul a fost reparat sau modificat de către utilizator.
- Dacă produsul a fost deteriorat sau a eșuat din cauza utilizării necorespunzătoare, abuzului sau neglijenței.

Această declarație de garanție este valabilă de la momentul achiziției sau al semnării contractului de închiriere.

Această declarație de garanție se aplică exclusiv persoanei care a achiziționat produsul pentru prima dată, iar garanția va deveni nulă pentru oricine achiziționează acest produs de la cumpărătorul inițial.

Orice declarații de garanție care nu au fost emise de Ceragem, au fost emise de alte părți sau au expirat sunt exceptate de la termenii menționați mai sus.

CERAGEM

CERAGEM co., ltd.

10, Jeongja 1-gil, Seonggeo-eup, Seobuk-gu,
Cheonan-si, Chungcheongnam-do, 31045, Korea

WWW.CERAGEM.COM

Tel 82-41-523-2550 Fax 82-41-523-2560